

CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA

TRANSTOUR LOGÍSTICA



 (11) 3255-5656

 comercial@transtour.com.br



MISSÃO

Prestar serviços de logística e facilities com qualidade, eficiência e de modo sustentável, eficaz e diferenciado, estabelecendo um relacionamento de confiabilidade e presteza entre colaboradores e clientes.

VISÃO

Tornar-se referência nacional no ramo de logística, reconhecido pela capacidade e dinamismo em suas operações, visando a valorização da vida e a preservação dos recursos sustentáveis.

VALORES

- ❖ Competência
- ❖ Responsabilidade
- ❖ Ética e Integridade
- ❖ Inovação
- ❖ Excelência
- ❖ Eficiência
- ❖ Comprometimento



(11) 3255-5656



comercial@transtour.com.br



TRANSTOUR
LOGÍSTICA

Índice

1) Palavra do Presidente.....	4
2) Conformidade com Leis e Aplicabilidade.....	6
3) Diretrizes para Desempenho dos Funcionários.....	6
4) Política de Conduta Adequada.....	6
5) Confidencialidade da Informação.....	8
6) Participação da Transtour Logística em Religião, Sindicatos e Política.....	10
7) Comunicação com a Imprensa.....	11
8) Diretrizes para Atividades em Redes Sociais.....	13
9) Manutenção de Ativos Físicos.....	13
10) Uso de Recursos Eletrônicos.....	15
11) Compromisso com Meio Ambiente, Qualidade e Segurança.....	17
12) Proibição do Uso de Substâncias Ilícitas.....	19
13) Tratamento de Conflitos de Interesse.....	20
14) Familiares na Empresa.....	22
15) Relacionamentos Emocionais entre Funcionários.....	24
16) Política sobre Livros e Registros Contábeis.....	26
17) Combate à Lavagem de Dinheiro.....	28
18) Gestão de Ética e Programas de Conformidade.....	29
19) Programas de Responsabilidade.....	31
20) Relatório de Integridade e Conformidade.....	32
21) Infrações e Medidas Disciplinares.....	34
22) Combate ao Trabalho Infantil.....	36
23) Canais de Comunicação.....	38
24) Projetos Sustentáveis.....	44
25) Deveres e Responsabilidades.....	46
26) Estratégias para Sustentabilidade.....	48
27) Conclusão.....	50
28) Perguntas Frequentes.....	50
29) Pontos Chave.....	51

Introdução

No ambiente de negócios dinâmico de hoje, manter padrões éticos é imperativo para o sucesso e a sustentabilidade de qualquer organização. Como tal, a Transtour Logística está comprometida em defender os mais altos princípios e valores éticos em todos os aspectos de suas operações. Este abrangente Código de Ética descreve os padrões de conduta esperados de todos os funcionários, executivos e partes interessadas da Transtour Logística

1. Palavra do Presidente

A Trans Tour nasceu com as mesmas premissas do seu acionista majoritário, o Grupo Trans Tour, que está comprometido com a adoção das mais rígidas práticas de governança corporativa, o que motivou o ingresso no ramo de serviços logísticos, contribuindo para o fortalecimento das discussões da ética. Desde então, a trajetória foi marcada por muito trabalho e pelo reconhecimento conquistado junto aos diversos stakeholders, em âmbitos nacionais.

Trabalhar na Trans Tour é zelar continuamente pela confiança que o poder concedente, clientes e parceiros depositaram em nós, sempre pautado nos valores éticos e morais.

Queremos sempre ser reconhecidos pelo respeito e credibilidade que conquistamos ao longo desses anos, um bem valioso para que possamos nos orgulhar sempre.

Quanto ao nosso futuro, este Código de Ética define com clareza os princípios éticos e morais que norteiam nossas atividades, dentro de um sistema de decisões que adotamos no nosso dia a dia, das mais simples as mais importantes ao contemplar essa gestão sob a perspectiva da ética, quero reafirmar que o desenvolvimento das nossas atividades e os resultados a alcançar estão enraizados

pelas nossas crenças, valores e comprometimento com as decisões pactuadas. Por isso, acreditamos nos valores éticos e morais.



(11) 3255-5656



comercial@transtour.com.br



TRANSTOUR
LOGÍSTICA

Crenças

- ❖ Na importância das parcerias sólidas e eficazes contribuindo para o desenvolvimento do setor de serviços logísticos no Brasil.
- ❖ Na atividade empresarial de Transportes, sustentada em proatividade, segurança, previsibilidade, simplicidade, confiabilidade das informações e na seriedade das negociações;
- ❖ Na busca legítima de resultados econômico-financeiros;
- ❖ Na prestação de serviços qualidade voltada a atender às necessidades dos clientes como fundamento da perpetuidade do negócio;
- ❖ Na responsabilidade social, preservação da vida e do meio ambiente;
- ❖ Na capacidade criativa, realizadora e transformadora do ser humano, trabalhando em equipe, levando a organização a superar desafios e limites;
- ❖ Na gestão participativa e na remuneração por resultados, fundamentada na avaliação da contribuição individual para viabilizar o comprometimento das pessoas e agregar valor ao negócio.

O presente Código de Conduta Ética tem como objetivo apresentar nossas regras de conduta e nosso compromisso com a transparência e ética, indo além do que possa ser registrado em papéis e manuais.

“Nosso comprometimento com a adoção constante das boas práticas de governança corporativa e com a construção de uma sociedade melhor para se viver, são incentivos diários para nosso corpo diretivo e para todos os nossos colaboradores que ajudam a construir diariamente nossa história”.

Getúlio Fernandes dos Santos

PRESIDENTE DA TRANS TOUR

 (11) 3255-5656

 comercial@transtour.com.br

2. Conformidade com Leis e Aplicabilidade

A Transtour Logística dedica-se a cumprir todas as leis e regulamentos relevantes, incluindo, mas não limitado a:

- **LGPD (Lei nº 13709/2018):** Garantir total sigilo das informações e respeitar os direitos de privacidade dos indivíduos.
- **Legislação Trabalhista:** Defender práticas trabalhistas justas e proporcionar um ambiente de trabalho seguro.
- **Normas ISO (ISO 45001:2018/ISO 9001:2015/ISO 14001:2015/ISO 19011:2018):** Compromisso com a sustentabilidade ambiental, qualidade, segurança e saúde ocupacional.

3. Diretrizes para o Desempenho dos Funcionários

Espera-se que os funcionários da Transtour Logística sigam os mais altos padrões de profissionalismo e se comportem com integridade em todas as interações. As diretrizes para o desempenho dos funcionários incluem:

- Honestidade e transparência em todos os negócios.
- Respeito aos colegas, clientes e partes interessadas.
- Aderência às políticas e procedimentos da Transtour Logística.

4. Política de Conduta Adequada

A Transtour Logística mantém uma política de tolerância zero em relação a condutas inadequadas, incluindo discriminação, assédio e comportamento antiético. Espera-se que os funcionários se comportem de uma maneira que mantenha a reputação e os valores da Transtour Logística

1. Ética e Integridade



(11) 3255-5656



comercial@transtour.com.br



TRANSTOUR
LOGÍSTICA

Honestidade e Transparência: Os funcionários devem ser honestos e transparentes em todas as suas interações comerciais e representar a Transtour Logística de forma justa e precisa.

Confidencialidade: Os funcionários devem respeitar a confidencialidade das informações da Transtour Logística e dos clientes e não divulgar informações confidenciais sem autorização.

2. Conflito de Interesses

Identificação e Divulgação: Os funcionários devem identificar e divulgar qualquer conflito de interesses que possa surgir entre seus interesses pessoais e os da Transtour Logística.

Evitar Favoritismo: Os funcionários devem evitar situações em que possam favorecer amigos, familiares ou conhecidos em detrimento dos interesses da Transtour Logística.

3. Conduta no Local de Trabalho

Respeito e Diversidade: Os funcionários devem tratar todos os colegas com respeito e dignidade, independentemente de raça, gênero, religião, orientação sexual ou outras características.

Ambiente de Trabalho Seguro: Os funcionários devem cumprir todas as políticas de segurança e saúde no trabalho e tomar medidas para garantir um ambiente de trabalho seguro para todos.

4. Uso de Recursos da Empresa

Uso Responsável: Os funcionários devem usar os recursos da Transtour Logística de forma responsável e apenas para fins comerciais legítimos.

Proteção de Ativos: Os funcionários devem proteger os ativos da Transtour Logística, incluindo equipamentos, propriedade intelectual e informações confidenciais.



(11) 3255-5656



comercial@transtour.com.br



TRANSTOUR
LOGÍSTICA

5. Cumprimento Legal e Regulatório

Adesão às Leis e Regulamentos: Os funcionários devem cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis nas áreas em que a Transtour Logística opera.

Relatórios de Violações: Os funcionários devem relatar imediatamente qualquer violação ou suspeita de violação das leis ou políticas da Transtour Logística.

6. Comunicação Adequada

Comunicação Clara e Respeitosa: Os funcionários devem se comunicar de forma clara, respeitosa e profissional com colegas, clientes e outras partes interessadas.

Evitar Comportamento Inadequado: Isso inclui evitar linguagem ofensiva, discurso de ódio, assédio ou intimidação no local de trabalho.

7. Consequências por Violações

Ações Disciplinares: Violações da política de conduta adequada podem resultar em ações disciplinares, que podem incluir advertências, suspensões ou rescisão do contrato de trabalho, conforme a gravidade da violação.

5. Confidencialidade das Informações

Proteger informações confidenciais é primordial em nome da Transtour Logística. Os funcionários devem manter total confidencialidade dos dados da Transtour Logística e dos clientes, de acordo com os requisitos legais e padrões do setor.

1. Definição de Informações Confidenciais

Dados Sensíveis: Isso inclui informações como segredos comerciais, planos de negócios, estratégias de marketing, informações financeiras, dados de clientes e outras informações proprietárias da Transtour Logística

Classificação de Informações: Categorização de suas informações em diferentes níveis de confidencialidade, como público, interno,

 (11) 3255-5656

 comercial@transtour.com.br

confidencial e altamente confidencial, para facilitar a gestão e proteção adequada desses dados.

2. Responsabilidades dos Funcionários

Obrigações de Confidencialidade: Os funcionários têm a responsabilidade de proteger as informações confidenciais da Transtour Logística e não divulgar esses dados a terceiros sem autorização explícita.

Treinamento e Conscientização: Os funcionários recebendo treinamento regular sobre a importância da confidencialidade das informações e as políticas e procedimentos específicos da Transtour Logística relacionados à proteção de dados.

3. Proteção e Segurança de Dados

Controles de Acesso: Controles de acesso apropriados para garantir que apenas funcionários autorizados tenham acesso às informações confidenciais da Transtour Logística.

Segurança da Informação: Utilização de medidas de segurança da informação, como firewalls, criptografia de dados, senhas fortes e políticas de acesso seguro para proteger as informações confidenciais contra acesso não autorizado ou vazamentos.

4. Compartilhamento Adequado de Informações

Necessidade de Saber: Os funcionários devem compartilhar informações confidenciais apenas com colegas que tenham uma necessidade legítima de saber essas informações para realizar suas funções.

Acordos de Confidencialidade: Em situações em que as informações confidenciais precisam ser compartilhadas com terceiros, como consultores ou parceiros de negócios, é importante estabelecer acordos de confidencialidade para proteger os interesses da Transtour Logística.

5. Consequências por Violações



(11) 3255-5656



comercial@transtour.com.br



TRANSTOUR
LOGÍSTICA

Ações Disciplinares: Violações da política de confidencialidade das informações podem resultar em ações disciplinares, que podem incluir advertências, suspensões ou rescisão do contrato de trabalho, dependendo da gravidade da violação.

Responsabilidade Legal: Além das consequências internas, os funcionários que violam a confidencialidade das informações podem estar sujeitos a responsabilidade legal e civil por danos causados à Transtour Logística.

6. Participação da Empresa em Religião, Sindicatos e Política

A Transtour Logística respeita a diversidade de seus funcionários e se abstém de intervir em suas crenças pessoais ou afiliações com religião, sindicatos ou partidos políticos. Nosso foco é a inclusão, a diversidade e a não discriminação.

1. Neutralidade e Inclusão

A Transtour Logística adota uma postura neutra em relação a questões religiosas, sindicais e políticas, garantindo que todas as crenças e afiliações sejam respeitadas.

A Transtour Logística promove um ambiente inclusivo onde os funcionários se sintam seguros para expressar suas convicções pessoais sem medo de discriminação ou represálias.

2. Não Intervenção

A Transtour Logística não intervém nas crenças religiosas, filiações sindicais ou opiniões políticas de seus funcionários.

A Transtour Logística não influencia nem coage os funcionários a aderirem a determinadas crenças, sindicatos ou partidos políticos.

3. Respeito à Privacidade

A privacidade e a liberdade de expressão dos funcionários são protegidas, garantindo que suas convicções pessoais não sejam objeto de discriminação ou preconceito.



(11) 3255-5656



comercial@transtour.com.br



TRANSTOUR
LOGÍSTICA

A Transtour Logística não solicita informações sobre as crenças religiosas, afiliações sindicais ou preferências políticas dos funcionários, a menos que necessário para fins legais ou administrativos específicos.

4. Diretrizes para Interações Externas

Os representantes da Transtour Logística são instruídos a manter neutralidade ao lidar com questões religiosas, sindicais ou políticas em interações externas, como reuniões com clientes, parceiros comerciais ou eventos públicos.

É recomendado que os funcionários evitem expressar opiniões pessoais sobre questões religiosas, sindicais ou políticas em nome da Transtour Logística, a menos que expressamente autorizados pela liderança.

5. Promoção da Diversidade e Inclusão

A Transtour Logística promove ativamente a diversidade e a inclusão, reconhecendo e valorizando a pluralidade de perspectivas e experiências entre seus funcionários.

A Transtour Logística está comprometida em criar um ambiente de trabalho que respeite e celebre as diferenças individuais, independentemente de crenças religiosas, afiliações sindicais ou opiniões políticas.

7. Comunicação com a Imprensa

Toda a comunicação com a imprensa deve ser realizada através de porta-vozes designados ou representantes legais. A Transtour Logística prioriza a transparência e precisão em todas as comunicações externas.

1. Designação de Porta-Vozes

A Transtour Logística designa porta-vozes autorizados para lidar com a imprensa e representar a empresa em comunicações externas.

Esses porta-vozes são escolhidos com base em sua experiência, conhecimento e habilidades de comunicação, garantindo mensagens claras e consistentes.



(11) 3255-5656



comercial@transtour.com.br



TRANSTOUR
LOGÍSTICA

2. Transparência e Precisão

A Transtour Logística valoriza a transparência e a precisão em todas as comunicações com a imprensa, fornecendo informações precisas e atualizadas sobre as atividades e iniciativas da empresa.

Os porta-vozes são orientados a serem honestos e transparentes em suas interações com os repórteres, evitando informações enganosas ou imprecisas.

3. Respeito aos Prazos e Protocolos

A Transtour Logística respeita os prazos e protocolos estabelecidos pelos veículos de mídia, garantindo respostas rápidas e eficientes a solicitações de entrevistas, declarações ou informações adicionais.

Os porta-vozes são instruídos a seguir os procedimentos internos da empresa ao lidar com solicitações de imprensa, garantindo que todas as informações divulgadas sejam aprovadas e alinhadas com as políticas da Transtour Logística.

4. Gerenciamento de Crises

Em casos de crises ou situações adversas, a Transtour Logística adota uma abordagem proativa e transparente na comunicação com a imprensa, fornecendo informações atualizadas e relevantes para o público.

Os porta-vozes são treinados para lidar com situações de crise de forma profissional e empática, transmitindo confiança e segurança aos stakeholders e à mídia.

5. Cooperação e Relacionamento Positivo

A Transtour Logística valoriza a cooperação e o relacionamento positivo com os veículos de mídia, reconhecendo a importância de uma parceria construtiva para promover uma cobertura justa e equilibrada das atividades da empresa.

Os porta-vozes são incentivados a cultivar relacionamentos sólidos com os repórteres e jornalistas, facilitando a comunicação eficaz e a colaboração mútua.

8. Diretrizes para Atividades de Mídia Social

Em alinhamento com as leis vigentes, a Transtour Logística descreve as seguintes diretrizes para atividades de mídia social:

- Os dados processados devem estar em conformidade com os regulamentos de proteção de dados.
- As postagens devem ser precisas, respeitosas e alinhadas com os valores da Transtour Logística.
- Justificativas para atividades de mídia social devem ser fornecidas, citando leis e regulamentos relevantes.
- Toda diretriz para atividade segue um procedimento de alto controle pela Atividades de Interesses com base nos enquadramentos da LGPD.

9. Manutenção de Ativos Físicos

A Transtour Logística tem o compromisso de garantir a longevidade e usabilidade de seus ativos físicos. Os funcionários são responsáveis por manter a limpeza, os cuidados e o uso adequado dos ativos da Transtour Logística.

1. Limpeza e Conservação

A Transtour Logística prioriza a limpeza e conservação de seus ativos físicos, incluindo instalações, equipamentos, veículos e outros bens tangíveis.

Os funcionários são responsáveis por manter um ambiente de trabalho limpo e organizado, contribuindo para a durabilidade e eficiência dos ativos físicos.



(11) 3255-5656



comercial@transtour.com.br



TRANSTOUR
LOGÍSTICA

2. Programas de Manutenção Preventiva

A Transtour Logística implementa programas de manutenção preventiva para identificar e corrigir problemas antes que se tornem mais graves, reduzindo o risco de falhas e interrupções nas operações.

Inspeções regulares, testes de desempenho e substituição de peças desgastadas são parte integrante dos programas de manutenção preventiva.

3. Reparos e Serviços

Quando necessário, a Transtour Logística realiza reparos e serviços em seus ativos físicos, garantindo que eles funcionem de acordo com as especificações do fabricante e atendam às necessidades operacionais da empresa.

A Transtour Logística mantém registros detalhados de todos os serviços realizados, incluindo datas, custos e descrições das atividades realizadas.

4. Treinamento e Capacitação

Os funcionários envolvidos na manutenção de ativos físicos recebem treinamento e capacitação adequados para realizar suas funções com segurança e eficiência.

A Transtour Logística investe na formação de uma equipe qualificada e experiente, capaz de lidar com uma variedade de tarefas de manutenção, desde simples reparos até intervenções mais complexas.

5. Segurança e Conformidade

A Transtour Logística prioriza a segurança dos funcionários durante as atividades de manutenção de ativos físicos, garantindo o cumprimento de todas as normas e regulamentos de segurança aplicáveis.

Equipamentos de proteção individual (EPIs), procedimentos de trabalho seguro e sinalização adequada são implementados para minimizar os riscos de acidentes e lesões.



(11) 3255-5656



comercial@transtour.com.br



TRANSTOUR
LOGÍSTICA

6. Gestão de Ativos

A Transtour Logística adota práticas eficazes de gestão de ativos, incluindo inventário, avaliação de condição, planejamento de substituição e ciclo de vida dos ativos.

As decisões relacionadas à manutenção e substituição de ativos são baseadas em análises de custo-benefício, priorizando a otimização de recursos e a maximização do retorno sobre o investimento.

7. Sustentabilidade e Eficiência Energética

A Transtour Logística incorpora considerações de sustentabilidade e eficiência energética em suas atividades de manutenção de ativos físicos, buscando reduzir o consumo de recursos naturais e minimizar o impacto ambiental.

Iniciativas como uso de energia renovável, eficiência de equipamentos e práticas de reciclagem são incentivadas como parte dos esforços de sustentabilidade da Transtour Logística.

10. Uso de Recursos Eletrônicos

Os recursos eletrônicos da Transtour Logística devem ser utilizados de forma responsável, com estrita aderência às medidas de controle de acesso e protocolos de rastreabilidade dos dados. É proibido qualquer uso indevido de recursos eletrônicos que possa prejudicar a empresa.

1. Rastreabilidade e Controle de Acesso

A Transtour Logística implementa sistemas de rastreabilidade e controle de acesso para garantir que os recursos eletrônicos sejam utilizados apenas por pessoal autorizado.

Atribuição de permissões de acesso, registros de atividades e autenticação de usuários são algumas das medidas adotadas para garantir a segurança dos recursos eletrônicos.



(11) 3255-5656



comercial@transtour.com.br



TRANSTOUR
LOGÍSTICA

2. Proteção de Dados e Privacidade

A Transtour Logística prioriza a proteção de dados e a privacidade dos usuários ao utilizar recursos eletrônicos, aderindo à regulamentações e melhores práticas de segurança da informação.

Medidas como criptografia, firewalls, e políticas de senha são implementadas para proteger informações confidenciais e sensíveis contra acessos não autorizados.

3. Uso Responsável e Ético

Os funcionários são instruídos a fazer uso responsável e ético dos recursos eletrônicos da empresa, evitando comportamentos prejudiciais como uso excessivo, mau uso ou abuso de privilégios.

A Transtour Logística promove a conscientização sobre questões como vício em tecnologia, cyberbullying, e segurança cibernética, fornecendo orientações e recursos para ajudar os funcionários a utilizar os recursos eletrônicos de forma segura e responsável.

4. Compliance e Governança de TI

A Transtour Logística adota práticas de compliance e governança de TI para garantir que o uso de recursos eletrônicos esteja alinhado com regulamentações, políticas internas e padrões de segurança.

Auditorias regulares, avaliações de risco, e políticas de conformidade são implementadas para garantir a conformidade e a integridade dos recursos eletrônicos da Transtour Logística.

5. Uso Eficiente de Recursos

A Transtour Logística promove o uso eficiente de recursos eletrônicos, minimizando o desperdício de energia, otimizando o uso de hardware e software, e implementando práticas de virtualização e consolidação de servidores.

Iniciativas de sustentabilidade, como redução do consumo de papel, impressão frente e verso, e reciclagem de equipamentos eletrônicos, são incentivadas para minimizar o impacto ambiental do uso de recursos eletrônicos.



(11) 3255-5656



comercial@transtour.com.br



TRANSTOUR
LOGÍSTICA

6. Educação e Treinamento

A Transtour Logística investe em educação e treinamento para capacitar os funcionários a utilizar efetivamente os recursos eletrônicos da empresa e a compreender os riscos associados ao seu uso.

Treinamentos sobre segurança cibernética, proteção de dados, uso responsável da internet, e melhores práticas de TI são oferecidos regularmente para garantir que os funcionários estejam preparados para lidar com os desafios do ambiente digital.

11. Compromisso com o Meio Ambiente, Qualidade e Segurança

A Transtour Logística adere às normas ISO para gestão ambiental, garantia de qualidade e saúde e segurança ocupacional. Os funcionários são incentivados a relatar quaisquer situações de risco aos seus respectivos gerentes para intervenção.

1. Sustentabilidade Ambiental

A Transtour Logística adota práticas sustentáveis em suas operações para minimizar o impacto ambiental e promover a conservação dos recursos naturais.

Iniciativas como redução de resíduos, reciclagem, uso de energia renovável, e conservação de água são implementadas para proteger o meio ambiente e reduzir a pegada de carbono da empresa.

2. Qualidade do Produto e Serviço

A Transtour Logística mantém um compromisso com a qualidade do produto e serviço, buscando atender e superar as expectativas dos clientes em termos de desempenho, confiabilidade e satisfação.

Processos de controle de qualidade, avaliações de satisfação do cliente, e feedbacks são utilizados para monitorar e melhorar continuamente a qualidade dos produtos e serviços oferecidos

3. Segurança dos Funcionários e Clientes

A Transtour Logística prioriza a segurança e o bem-estar dos funcionários e clientes em todas as operações, adotando medidas preventivas para minimizar os riscos de acidentes e lesões.

Treinamentos em segurança ocupacional, inspeções de segurança, e análises de risco são realizados regularmente para garantir um ambiente de trabalho seguro e proteger a saúde dos funcionários e clientes.

4. Conformidade com Normas e Regulamentações

A Transtour Logística cumpre rigorosamente todas as normas e regulamentações aplicáveis relacionadas ao meio ambiente, qualidade e segurança, garantindo conformidade legal e responsabilidade social.

Auditorias internas e externas são conduzidas regularmente para garantir que os padrões de qualidade, segurança e sustentabilidade sejam mantidos e aprimorados ao longo do tempo.

5. Melhoria Contínua

A Transtour Logística está comprometida com a melhoria contínua em todas as áreas relacionadas ao meio ambiente, qualidade e segurança, buscando oportunidades de inovação e excelência operacional.

Programas de melhoria contínua, como Lean Six Sigma, gestão da qualidade total, e Kaizen, são implementados para identificar e implementar melhorias em processos, produtos e serviços.

6. Envolvimento da Comunidade

A Transtour Logística se envolve ativamente com a comunidade local para promover a conscientização ambiental, qualidade de vida e segurança, contribuindo para o desenvolvimento sustentável da região.

Iniciativas como programas de reciclagem, voluntariado corporativo, e parcerias com organizações sem fins lucrativos são desenvolvidas para fortalecer os laços com a comunidade e promover um impacto positivo na sociedade.



(11) 3255-5656



comercial@transtour.com.br



TRANSTOUR
LOGÍSTICA

O compromisso da Transtour Logística com o meio ambiente, qualidade e segurança é um reflexo de seus valores fundamentais e sua visão de negócios responsável. Ao adotar práticas sustentáveis, garantir a qualidade dos produtos e serviços, e priorizar a segurança dos funcionários e clientes, a empresa fortalece sua posição como líder em seu setor e contribui para um futuro mais seguro e sustentável para todos.

12. Proibição do Uso de Substâncias Ilícitas

A Transtour Logística proíbe estritamente o uso de drogas ilícitas, narcóticos ou álcool nas instalações da empresa. Os funcionários que violarem esta política podem enfrentar ações disciplinares, incluindo rescisão.

1. Definição de Substâncias Ilícitas

Drogas Ilegais: Isso inclui substâncias controladas e ilegais, como maconha, cocaína, ecstasy, heroína e outras drogas proibidas por lei.

Medicamentos Controlados: Em alguns casos, medicamentos prescritos e legalmente obtidos podem ser considerados ilegais se forem usados de forma inadequada ou sem prescrição médica.

2. Responsabilidades dos Funcionários

Adesão à Política: Todos os funcionários são obrigados a cumprir a política de proibição do uso de substâncias ilícitas da Transtour Logística e a abster-se de usar, possuir, distribuir ou vender drogas ilegais no local de trabalho ou durante o exercício de suas funções.

Conscientização e Educação: Os funcionários devem receber treinamento regular sobre os efeitos prejudiciais das drogas ilícitas e as consequências do seu uso, tanto para sua saúde pessoal quanto para o ambiente de trabalho.

3. Testes de Drogas

Testes de Pré-Emprego: A Transtour Logística pode exigir testes de drogas como parte do processo de contratação para garantir que novos funcionários estejam livres de drogas ilegais.



(11) 3255-5656



comercial@transtour.com.br



TRANSTOUR
LOGÍSTICA

Testes Aleatórios ou Suspeitos: A Transtour Logística pode realizar testes aleatórios ou suspeitos de drogas para identificar funcionários que possam estar violando a política de proibição do uso de substâncias ilícitas, baseada no Art. 235-B da CLT.

4. Consequências por Violações

Ações Disciplinares: Violações da política de proibição do uso de substâncias ilícitas podem resultar em ações disciplinares, que podem incluir advertências, suspensões ou rescisão do contrato de trabalho, dependendo da gravidade da violação.

Recursos de Tratamento: Recursos de tratamento ou programas de reabilitação para funcionários que lutam contra o vício em drogas, promovendo a recuperação e a reintegração ao ambiente de trabalho.

5. Proteção da Segurança e Saúde no Trabalho

Prevenção de Acidentes: O uso de substâncias ilícitas pode comprometer a segurança no local de trabalho, aumentando o risco de acidentes e lesões para o funcionário e seus colegas de trabalho.

Bem-Estar dos Funcionários: A proibição do uso de drogas ilegais visa proteger o bem-estar físico, mental e emocional dos funcionários, promovendo um ambiente de trabalho saudável e produtivo.

6. Cultura de Prevenção e Conscientização

Promoção da Saúde Mental: Além de proibir o uso de substâncias ilícitas, a Transtour Logística promove a saúde mental dos funcionários oferecendo recursos de apoio, programas de bem-estar e acesso a serviços de aconselhamento.

Conscientização sobre Vícios: Cultura de prevenção e conscientização sobre vícios e problemas relacionados ao uso de drogas ilegais, incentivando os funcionários a buscar ajuda quando necessário.

13. Abordagem de Conflitos de Interesse

A Transtour Logística mantém uma política antissuborno robusta em linha com as normas ISO 37001:2016. Os funcionários são obrigados a



(11) 3255-5656



comercial@transtour.com.br



TRANSTOUR
LOGÍSTICA

divulgar quaisquer conflitos de interesse e abster-se de se envolver em atividades que possam comprometer a integridade da empresa.

1. Identificação de Conflitos de Interesse

A Transtour Logística incentiva os colaboradores a identificarem e comunicarem quaisquer situações em que seus interesses pessoais possam entrar em conflito com os interesses da empresa ou de seus clientes.

Situações potenciais de conflito de interesse incluem relações familiares ou financeiras com fornecedores, clientes ou concorrentes, participação em organizações externas relevantes e oportunidades de negócio pessoais que possam beneficiar o colaborador em detrimento da Transtour Logística.

2. Divulgação Transparente

A Transtour Logística promove a transparência e a divulgação transparente de conflitos de interesse, exigindo que os colaboradores relatem prontamente qualquer conflito identificado ao departamento de recursos humanos ou à equipe de conformidade.

Os colaboradores são incentivados a serem francos e honestos ao divulgar conflitos de interesse, permitindo que a empresa tome medidas adequadas para mitigar ou resolver os conflitos de forma justa e imparcial.

3. Avaliação e Gerenciamento

A Transtour Logística avalia cuidadosamente os conflitos de interesse relatados e implementa medidas para gerenciar ou mitigar os riscos associados a essas situações.

Essas medidas podem incluir a revisão de políticas internas, a reatribuição de responsabilidades, a realização de auditorias independentes ou a rescisão de contratos, dependendo da gravidade e do impacto do conflito.

4. Políticas e Treinamentos

A Transtour Logística estabelece políticas claras e diretrizes operacionais para abordar conflitos de interesse e promove a conscientização por meio de treinamentos regulares e comunicações internas.

Os colaboradores recebem orientações sobre como reconhecer, relatar e evitar conflitos de interesse em suas atividades diárias, garantindo que todos compreendam suas responsabilidades e obrigações éticas.

5. Cultura de Integridade e Ética

A Transtour Logística promove uma cultura de integridade e ética, onde a conduta ética e o cumprimento das políticas e regulamentos são valorizados e incentivados.

Os líderes e gestores desempenham um papel fundamental na promoção de valores éticos e na modelagem de comportamentos exemplares, demonstrando um compromisso inabalável com a integridade e a transparência em todas as interações comerciais.

14. Familiares na Empresa

Para garantir a equidade e imparcialidade, a Transtour Enviar e Receber Ltda, não contrata familiares até o 3º grau de parentesco. Quaisquer exceções passam por uma análise minuciosa pela área de Recursos Humanos e pela diretoria executiva.

1. Política de Contratação

Transparência e Imparcialidade: O processo de contratação de familiares é transparente, justo e baseado no mérito. Os familiares devem passar pelo mesmo processo de seleção e avaliação que qualquer outro candidato, sem privilégios ou tratamento preferencial.

Conflito de Interesses: Avaliamos e mitigamos quaisquer possíveis conflitos de interesse que possam surgir da contratação de familiares, especialmente em cargos de supervisão ou tomada de decisão que possam afetar outros funcionários.



(11) 3255-5656



comercial@transtour.com.br



TRANSTOUR
LOGÍSTICA

2. Supervisão e Avaliação de Desempenho

Supervisão Imparcial: Os gestores devem garantir que a supervisão e avaliação de desempenho dos familiares sejam conduzidas de forma justa e imparcial, sem favorecimento ou tratamento diferenciado.

Feedback Construtivo: É importante fornecer feedback construtivo e oportunidades de desenvolvimento para os familiares, da mesma forma que para outros funcionários, para promover um ambiente de trabalho equitativo e profissional.

3. Promoções e Oportunidades de Carreira

Meritocracia: As promoções e oportunidades de carreira para familiares devem ser baseadas no desempenho, competência e mérito, garantindo que todos os funcionários tenham as mesmas oportunidades de crescimento e desenvolvimento profissional.

Transparência nas Decisões: As decisões relacionadas a promoções e avanços na carreira devem ser transparentes e bem comunicadas para evitar qualquer percepção de favoritismo ou nepotismo.

4. Gestão de Conflitos

Resolução Equitativa: Em caso de conflitos entre familiares no local de trabalho, é importante abordar essas questões de maneira justa e equitativa, sem permitir que questões pessoais interfiram no ambiente de trabalho.

Canais de Comunicação Abertos: Canais de comunicação abertos e acessíveis para que os funcionários possam relatar quaisquer preocupações ou problemas relacionados à presença de familiares na Transtour como nosso canal de comunicação.

5. Política de Nepotismo

Definição Clara: A Transtour Logística possui uma política clara de nepotismo que estabeleça diretrizes específicas sobre a contratação, supervisão e promoção de familiares na Transtour Logística.

Consequências por Violações: Violações da política de nepotismo são ser tratadas com seriedade e podem resultar em ações disciplinares.



(11) 3255-5656



comercial@transtour.com.br

incluindo advertências, suspensões ou rescisão do contrato de trabalho, dependendo da gravidade da violação.

6. Cultura Organizacional

Promoção de Valores e Ética: A Transtour Logística promove uma cultura organizacional baseada em valores éticos, meritocracia e respeito mútuo, independentemente da relação de parentesco entre os funcionários.

Inclusão e Diversidade: A inclusão de familiares na empresa não deve prejudicar a diversidade e a inclusão no local de trabalho. A Transtour Logística deve continuar a promover um ambiente de trabalho diversificado e inclusivo para todos os funcionários.

15. Relações Emocionais entre Colaboradores

A Transtour Logística apoia um ambiente de trabalho inclusivo e respeitoso, onde os funcionários são livres para se envolver em relacionamentos pessoais. A empresa não impõe restrições às relações afetivas entre os colaboradores.

1. Cultura de Apoio e Colaboração

A Transtour Logística promove uma cultura de apoio e colaboração, incentivando os colaboradores a se conectarem emocionalmente uns com os outros e a oferecerem suporte mútuo em momentos de necessidade.

Iniciativas como programas de mentoria, grupos de apoio e atividades de team building são desenvolvidas para fortalecer os laços emocionais entre os colaboradores e promover um ambiente de trabalho positivo e solidário.

2. Comunicação Aberta e Empática

A Transtour Logística valoriza a comunicação aberta e empática entre os colaboradores, encorajando-os a expressar seus sentimentos, preocupações e ideias de forma respeitosa e compassiva.



(11) 3255-5656



comercial@transtour.com.br



TRANSTOUR
LOGÍSTICA

Estratégias de comunicação, como reuniões regulares, sessões de feedback e canais de comunicação abertos, são implementadas para facilitar a troca de informações e promover uma cultura de compreensão e empatia.

3. Reconhecimento e Gratidão

A Transtour Logística reconhece e valoriza os relacionamentos emocionais entre os colaboradores, celebrando conquistas individuais e coletivas e expressando gratidão pelo trabalho árduo e dedicação de todos.

Programas de reconhecimento, elogios públicos e recompensas são utilizados para demonstrar apreço pelos esforços dos colaboradores e fortalecer os vínculos emocionais dentro da equipe.

4. Resolução Construtiva de Conflitos

A Transtour Logística promove a resolução construtiva de conflitos entre os colaboradores, incentivando o diálogo aberto, a escuta ativa e a busca por soluções colaborativas.

Treinamentos em habilidades de comunicação e resolução de conflitos são oferecidos para equipar os colaboradores com as ferramentas necessárias para lidar eficazmente com desentendimentos e divergências de opinião.

5. Apoio ao Bem-Estar Emocional

A Transtour Logística está comprometida com o bem-estar emocional dos colaboradores, oferecendo recursos e suporte para lidar com o estresse, a ansiedade e outros desafios emocionais.

Programas de assistência ao empregado, sessões de aconselhamento e atividades de promoção da saúde mental são disponibilizados para ajudar os colaboradores a enfrentar dificuldades pessoais e profissionais com resiliência e apoio.

6. Promoção da Diversidade e Inclusão

A Transtour Logística promove a diversidade e a inclusão, reconhecendo e valorizando as diferentes experiências, perspectivas e identidades dos colaboradores.

A diversidade é celebrada como uma fonte de enriquecimento e aprendizado mútuo, promovendo relacionamentos emocionais positivos e uma cultura de respeito e inclusão.

16. Política de Livros e Registros Contábeis

A Transtour Logística mantém a honestidade e transparência em suas práticas financeiras, seguindo os padrões descritos na NBC PG, NBC PA, NBC PB, NBC TG e NBC TSP.

1. Práticas de Contabilidade Transparentes

A Transtour Logística adota práticas contábeis transparentes e confiáveis, seguindo as normas e regulamentações contábeis aplicáveis para registrar e relatar com precisão todas as transações financeiras da empresa.

Os registros contábeis são mantidos de forma organizada e acessível, facilitando a análise e auditoria por partes interessadas internas e externas.

2. Honestidade e Integridade

A Transtour Logística preza pela honestidade e integridade em todos os aspectos de sua contabilidade, garantindo que os registros financeiros reflitam com precisão as operações e resultados da empresa.

Qualquer irregularidade ou discrepância nos registros contábeis é prontamente investigada e corrigida, em conformidade com os princípios éticos e as normas contábeis.



(11) 3255-5656



comercial@transtour.com.br



TRANSTOUR
LOGÍSTICA

3. Adesão às Normas Regulamentações

A Transtour Logística cumpre rigorosamente todas as normas contábeis e regulamentações governamentais relacionadas à manutenção de livros e registros contábeis.

A empresa está sempre atualizada sobre as mudanças nas normas contábeis e faz os ajustes necessários em seus processos de contabilidade para garantir a conformidade contínua.

4. Responsabilidade e Controle Interno

A responsabilidade pela manutenção de livros e registros contábeis é atribuída a indivíduos qualificados e responsáveis, que são supervisionados por uma estrutura de controle interno robusta.

Procedimentos de revisão e reconciliação são implementados para garantir a precisão e a confiabilidade dos registros contábeis, minimizando o risco de erros ou fraudes.

5. Confidencialidade e Segurança dos Dados

A Transtour Logística adota medidas de segurança para proteger a confidencialidade e a integridade dos dados contábeis, garantindo que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos registros financeiros.

Sistemas de controle de acesso, criptografia de dados e outras medidas de segurança são implementadas para proteger os registros contábeis contra acesso não autorizado e violações de segurança.

6. Auditoria e Revisão Independente

A Transtour Logística realiza auditorias internas e externas regulares para garantir a precisão e a conformidade dos registros contábeis.

Audidores independentes revisam os registros contábeis da empresa periodicamente para fornecer garantia adicional sobre a confiabilidade e a transparência das informações financeiras.

17. Combate à Lavagem de Dinheiro

A Transtour Logística repudia práticas de lavagem de dinheiro e incentiva os funcionários a reportarem quaisquer atividades suspeitas



(11) 3255-5656



comercial@transtour.com.br



TRANSTOUR
LOGÍSTICA

por meio de canais de comunicação confidenciais. A empresa permanece vigilante em seus esforços para prevenir a lavagem de dinheiro.

1. Conformidade Legal

A Transtour Logística cumpre rigorosamente todas as leis e regulamentações relacionadas à prevenção e combate à lavagem de dinheiro, incluindo aquelas estabelecidas pelos órgãos reguladores e autoridades governamentais competentes.

Mantemos uma equipe de conformidade dedicada para monitorar e garantir a conformidade contínua com as normas e regulamentações aplicáveis.

2. Due Diligence do Cliente

Implementamos procedimentos abrangentes de due diligence do cliente para verificar a identidade e a legitimidade dos clientes, bem como para avaliar o risco de atividades suspeitas de lavagem de dinheiro.

Isso inclui a coleta e verificação de informações de identificação, o monitoramento contínuo das transações e o relato de quaisquer atividades suspeitas às autoridades competentes.

3. Monitoramento de Transações

A Transtour Logística utiliza sistemas avançados de monitoramento de transações para identificar padrões incomuns ou suspeitos de atividade financeira que possam indicar lavagem de dinheiro.

Esses sistemas são projetados para detectar transações atípicas, grandes movimentações de fundos sem justificativa aparente e outras atividades que levantem bandeiras vermelhas de alerta.

4. Treinamento e Conscientização

Oferecemos treinamento regular e conscientização para todos os colaboradores sobre os riscos e consequências da lavagem de dinheiro, bem como sobre suas responsabilidades na prevenção e detecção dessa atividade criminosa.



(11) 3255-5656



comercial@transtour.com.br



TRANSTOUR
LOGÍSTICA

Os colaboradores são instruídos a relatar quaisquer preocupações ou suspeitas relacionadas à lavagem de dinheiro à equipe de conformidade ou às autoridades competentes.

5. Colaboração com Autoridades

Mantemos uma colaboração estreita e cooperativa com as autoridades policiais, reguladoras e de aplicação da lei para investigar e combater a lavagem de dinheiro.

Estamos comprometidos em fornecer assistência e cooperação total em investigações relacionadas à lavagem de dinheiro, garantindo que os responsáveis sejam responsabilizados e que o sistema financeiro permaneça seguro e transparente.

18. Gestão da Ética e Programas de Compliance

A Transtour Logística implementa programas abrangentes de gestão ética e compliance para garantir a aderência aos padrões legais e éticos em todos os níveis da organização.

1. Estabelecimento de Políticas e Procedimentos

A Transtour Logística desenvolve políticas e procedimentos detalhados que delineiam as expectativas de conduta ética e conformidade legal para todos os colaboradores.

Essas políticas abrangem uma ampla gama de áreas, incluindo anticorrupção, conflito de interesse, lavagem de dinheiro, proteção de dados, segurança da informação, saúde e segurança ocupacional, entre outras.

2. Treinamento e Educação

Implementamos programas de treinamento e educação para garantir que todos os colaboradores compreendam suas responsabilidades éticas e legais.

Os programas de treinamento abordam questões específicas relacionadas à ética e conformidade relevantes para as funções

individuais dos colaboradores, proporcionando-lhes o conhecimento necessário para tomar decisões éticas e agir de acordo com as políticas da empresa.

3. Avaliação de Riscos e Controles Internos

A Transtour realiza avaliações regulares de riscos para identificar áreas de vulnerabilidade ética e legal e implementa controles internos para mitigar esses riscos.

Isso inclui a implementação de processos de monitoramento, auditoria e relatório para garantir a conformidade contínua e identificar e corrigir quaisquer desvios ou não conformidades.

4. Canal de Denúncias e Investigação

Mantemos um canal de denúncias confidencial e acessível para que os colaboradores possam relatar preocupações éticas ou violações de conformidade de forma segura e anônima.

As denúncias são tratadas de forma rápida e eficaz, com investigações completas realizadas conforme necessário para resolver problemas e garantir a responsabilização, se necessário.

5. Monitoramento e Melhoria Contínua

A Transtour Logística realiza monitoramento contínuo e avaliação dos programas de ética e compliance para garantir sua eficácia e relevância contínuas.

As lições aprendidas com incidentes passados e mudanças no ambiente regulatório são incorporadas aos programas, garantindo que eles estejam sempre alinhados com as melhores práticas e padrões da indústria.

6. Liderança Exemplar

A liderança da Transtour Logística modela comportamentos éticos e demonstra um compromisso inabalável com a ética e a conformidade.

Os líderes são responsáveis por promover uma cultura de integridade, transparência e responsabilidade em todos os níveis da organização, inspirando confiança e engajamento entre os colaboradores.



(11) 3255-5656



comercial@transtour.com.br



TRANSTOUR
LOGÍSTICA

19. Programas de Responsabilidade

A Transtour Logística desenvolve e implementa seis programas de responsabilidade alinhados aos padrões atuais, fomentando uma cultura de responsabilidade e integridade entre os funcionários.

1. Sustentabilidade Ambiental

A Transtour Logística implementa programas de sustentabilidade ambiental para minimizar seu impacto no meio ambiente e promover práticas de negócios ecológicas.

Isso inclui iniciativas como redução de resíduos, conservação de energia, uso de materiais recicláveis e adoção de tecnologias verdes.

2. Responsabilidade Social Corporativa (RSC)

A Transtour Logística se compromete com a responsabilidade social corporativa, buscando causar um impacto positivo nas comunidades onde opera.

Isso pode incluir programas de voluntariado corporativo, doações para instituições de caridade locais, parcerias com organizações sem fins lucrativos e iniciativas de desenvolvimento comunitário.

3. Diversidade e Inclusão

A Transtour Logística promove a diversidade e a inclusão em todas as áreas de sua operação, reconhecendo e valorizando as diferentes experiências e perspectivas de seus colaboradores.

A Transtour Logística implementa políticas e programas que promovem a igualdade de oportunidades e a diversidade em todas as suas formas.

4. Ética nos Negócios

A ética nos negócios é uma prioridade fundamental em nome da Transtour Logística, refletida em todos os aspectos de suas operações.

A Transtour Logística adota políticas e procedimentos éticos que orientam as interações com clientes, fornecedores, colaboradores e

outras partes interessadas, garantindo transparência, integridade e conformidade em todas as transações.

5. Engajamento dos Funcionários

Os programas de responsabilidade incluem estratégias para envolver os funcionários e incentivá-los a participar ativamente de iniciativas de responsabilidade social e ambiental.

Isso pode incluir campanhas de conscientização, oportunidades de voluntariado, programas de doação de tempo e recursos, e a criação de grupos de afinidade para promover causas específicas.

6. Transparência e Prestação de Contas

A Transtour Logística preza pela transparência e prestação de contas em todas as suas atividades de responsabilidade.

A empresa divulga regularmente informações sobre seus programas de responsabilidade, resultados alcançados e áreas de melhoria, garantindo a confiança e o apoio contínuo das partes interessadas.

20. Relatório de Integridade e Conformidade

A Transtour Logística produz um relatório anual de Integridade e Conformidade descrevendo seis áreas-chave de conformidade com a legislação, demonstrando o compromisso da empresa com práticas comerciais éticas.

1. Abrangência e Escopo

O relatório abrange todas as áreas relevantes de ética, conformidade e responsabilidade corporativa em nome da Transtour Logística incluindo, mas não se limitando a, questões como governança corporativa, ética nos negócios, sustentabilidade ambiental, responsabilidade social corporativa, diversidade e inclusão, entre outros.

2. Metas e Indicadores de Desempenho

O relatório define metas específicas e mensuráveis relacionadas à integridade, conformidade e responsabilidade corporativa, juntamente com os indicadores de desempenho utilizados para avaliar o progresso em direção a essas metas.

Isso pode incluir métricas como taxas de conformidade com políticas internas, redução de impacto ambiental, aumento da diversidade na força de trabalho, entre outros.

3. Realizações e Iniciativas Destacadas

O relatório destaca as principais realizações e iniciativas da Transtour Logística no campo da integridade e conformidade durante o período abrangido pelo relatório.

Isso pode incluir exemplos de projetos bem-sucedidos, parcerias estratégicas, reconhecimentos externos, programas de responsabilidade social e ambiental, entre outros.

4. Desafios e Oportunidades

O relatório reconhece os desafios enfrentados pela Transtour Logística em relação à integridade e conformidade, bem como as oportunidades identificadas para melhorar suas práticas e desempenho.

Isso pode incluir questões como áreas de não conformidade, incidentes éticos, riscos emergentes, entre outros, juntamente com as medidas tomadas ou planejadas para abordar essas questões.

5. Compromisso com a Melhoria Contínua

A Transtour Logística reafirma seu compromisso com a melhoria contínua em relação à integridade, conformidade e responsabilidade corporativa, reconhecendo que esses são processos dinâmicos que exigem vigilância constante e adaptação às mudanças no ambiente interno e externo.

O relatório destaca as medidas planejadas para melhorar ainda mais as práticas e políticas da empresa nesses campos, demonstrando seu compromisso com a excelência em todas as áreas de sua operação.



(11) 3255-5656



comercial@transtour.com.br



TRANSTOUR
LOGÍSTICA

6. Transparência e Responsabilidade

O relatório é elaborado com total transparência e responsabilidade, refletindo a dedicação da Transtour Logística em fornecer informações precisas, relevantes e acessíveis sobre suas práticas de integridade, conformidade e responsabilidade corporativa.

Ele é disponibilizado publicamente para todas as partes interessadas, incluindo colaboradores, clientes, investidores, reguladores e a comunidade em geral.

21. Infrações e Medidas Disciplinares

Violações ao Código de Ética podem resultar em advertências, suspensão ou rescisão do contrato de trabalho, seguindo as normas trabalhistas estabelecidas e o devido processo legal.

1. Identificação de Infrações

Infrações podem variar desde violações menores das políticas da Transtour Logística até condutas graves que representam riscos significativos para a organização e seus colaboradores.

As infrações são identificadas por meio de observações da liderança, relatórios de colegas ou clientes, investigações internas e monitoramento de conformidade.

2. Avaliação da Gravidade

A gravidade da infração é avaliada considerando-se diversos fatores, como o impacto na Transtour Logística, a intenção por trás da conduta, o histórico do colaborador e a conformidade com as políticas e regulamentos.

Infrações mais graves, como assédio, discriminação, fraude ou conduta ilegal, são tratadas com maior seriedade e podem resultar em medidas disciplinares mais severas.



(11) 3255-5656



comercial@transtour.com.br



TRANSTOUR
LOGÍSTICA

3. Procedimentos Disciplinares

Quando uma infração é identificada, são seguidos procedimentos disciplinares estabelecidos para garantir uma abordagem justa e consistente.

Isso geralmente inclui notificar o colaborador sobre a alegação, realizar uma investigação completa, fornecer uma oportunidade para o colaborador se explicar e tomar uma decisão disciplinar apropriada com base nos resultados da investigação.

4. Medidas Disciplinares

As medidas disciplinares podem variar dependendo da gravidade da infração e das circunstâncias individuais, mas podem incluir advertências formais, suspensão temporária, demissão e até mesmo ação legal, se necessário.

As medidas disciplinares são aplicadas de forma justa, imparcial e consistente, garantindo que todos os colaboradores sejam tratados com dignidade e respeito durante o processo.

5. Acompanhamento e Prevenção

Após a aplicação das medidas disciplinares, é importante realizar um acompanhamento adequado para garantir que o comportamento inadequado não se repita e para ajudar o colaborador a corrigir suas ações, se possível.

Além disso, a Transtour Logística está comprometida em prevenir infrações por meio de treinamentos regulares, comunicação clara das políticas da empresa e promoção de uma cultura organizacional que valorize a ética, o respeito e a responsabilidade.

6. Cultura Organizacional

A Transtour Logística promove uma cultura organizacional baseada na transparência, na integridade e no respeito mútuo, onde todas as formas de má conduta são desencorajadas e tratadas com seriedade.

Os líderes desempenham um papel crucial na promoção dessa cultura, modelando comportamentos éticos e aplicando consistentemente políticas e procedimentos disciplinares quando necessário.

Ao lidar com infrações e aplicar medidas disciplinares de forma justa e consistente, a Transtour Logística protege seus valores, sua reputação e seu ambiente de trabalho, promovendo uma cultura organizacional saudável e ética para todos os colaboradores.

22. Combate ao Trabalho Infantil

A Transtour Logística participa ativamente de programas de combate ao trabalho infantil em colaboração com a ONU, OIT e Unicef. A empresa se dedica à conscientização e implementação de medidas para erradicar o trabalho infantil.

1. Políticas Claras e Conformidade Legal

A Transtour Logística estabelece políticas claras e diretrizes internas que proíbem o trabalho infantil em todas as suas operações, em conformidade com as leis nacionais e internacionais aplicáveis.

Essas políticas são comunicadas a todos os colaboradores, fornecedores e partes interessadas relevantes, reforçando a posição intransigente da empresa contra o trabalho infantil.

2. Due Diligence na Cadeia de Fornecimento

Implementamos processos robustos de due diligence na cadeia de fornecimento para garantir que nossos fornecedores e parceiros de negócios também estejam comprometidos em combater o trabalho infantil.

Isso inclui avaliações regulares de conformidade, monitoramento contínuo e colaboração estreita com fornecedores para garantir o cumprimento das normas éticas e legais.

3. Educação e Sensibilização

Promovemos a educação e a sensibilização sobre os impactos prejudiciais do trabalho infantil, tanto internamente entre nossos colaboradores quanto externamente em nossas comunidades.



(11) 3255-5656



comercial@transtour.com.br



TRANSTOUR
LOGÍSTICA

Realizamos campanhas de conscientização, treinamentos e atividades educativas para informar sobre os direitos das crianças e as consequências negativas do trabalho infantil.

4. Parcerias e Engajamento Comunitário

Colaboramos com organizações locais, ONGs e agências governamentais para apoiar programas e iniciativas que visam combater o trabalho infantil e promover o bem-estar das crianças em nossas comunidades.

Engajamos ativamente com líderes comunitários, escolas e famílias para identificar e abordar as causas subjacentes do trabalho infantil e fornecer suporte e recursos adequados às famílias em situações vulneráveis.

5. Monitoramento e Relatórios

Implementamos sistemas de monitoramento e relatórios para identificar e avaliar qualquer potencial violação de nossa política de trabalho infantil.

Esses sistemas permitem uma resposta rápida e eficaz a quaisquer preocupações relacionadas ao trabalho infantil, garantindo que medidas corretivas sejam tomadas imediatamente.

6. Compromisso Contínuo

A Transtour Logística reafirma seu compromisso contínuo em combater o trabalho infantil em todas as suas formas, e em trabalhar em estreita colaboração com todas as partes interessadas relevantes para alcançar esse objetivo.

Estamos constantemente revisando e aprimorando nossas políticas, procedimentos e práticas para garantir que permaneçam eficazes e alinhados com as melhores práticas globais.

Ao adotar uma abordagem abrangente e proativa para combater o trabalho infantil, a Transtour Logística está trabalhando para garantir um ambiente seguro, saudável e digno para todas as crianças, contribuindo para um futuro melhor e mais justo para as gerações futuras.



(11) 3255-5656



comercial@transtour.com.br



TRANSTOUR
LOGÍSTICA

23. Canais de Comunicação

Os colaboradores têm acesso a canais de comunicação confidenciais, incluindo e-mail e telefone, para relatar quaisquer preocupações ou violações ao Código de Ética. O processo de utilização desses canais é delineado para garantir a privacidade e a confidencialidade.

1. E-mail Corporativo

O e-mail corporativo é amplamente utilizado para comunicações formais e oficiais, incluindo anúncios da Transtour Logística, atualizações de políticas, convites para reuniões e comunicados importantes.

Os colaboradores têm acesso ao e-mail corporativo para enviar e receber mensagens relacionadas ao trabalho, facilitando a comunicação entre equipes e departamentos.

2. Intranet ou Portal do Colaborador (Em Projeto)

A intranet ou portal do colaborador é uma plataforma online onde os colaboradores podem acessar uma variedade de recursos, como manuais, formulários, políticas da Transtour Logística, calendário de eventos e links úteis.

Este canal fornece uma fonte centralizada de informações e recursos para os colaboradores, facilitando o acesso à informação relevante e atualizada.

3. Reuniões e Treinamentos Presenciais

As reuniões presenciais, tanto individuais quanto em grupo, são realizadas regularmente para discussões sobre projetos, revisão de desempenho, planejamento estratégico e resolução de problemas.

Além disso, a Transtour Logística oferece treinamentos presenciais para desenvolvimento profissional, conformidade com políticas e procedimentos e aprimoramento de habilidades específicas.

4. Grupos de Discussão e Fóruns Online

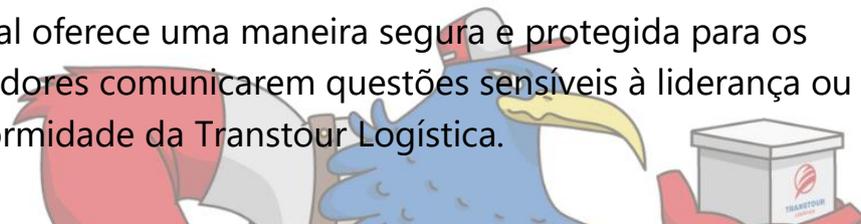
Os grupos de discussão e fóruns online proporcionam um espaço para os colaboradores compartilharem ideias, fazerem perguntas, discutirem tópicos relevantes e colaborarem em projetos.

Esses canais promovem a colaboração, a inovação e o engajamento entre os colaboradores, independentemente de sua localização física.

5. Canal de Denúncias ou Ouvidoria

A Transtour Logística disponibiliza um canal de denúncias ou ouvidoria para que os colaboradores relatem preocupações, problemas ou violações éticas de forma confidencial e anônima.

Esse canal oferece uma maneira segura e protegida para os colaboradores comunicarem questões sensíveis à liderança ou à equipe de conformidade da Transtour Logística.



Telefone - 3255-5656 Opção 6 Denúncias

E-mail - recursoshumanos1@transtour.com.br / recursoshomanos2@transtour.com.br



(11) 3255-5656



comercial@transtour.com.br

FLUXO DE RECEBIMENTO - SUGESTÕES OU RECLAMAÇÕES



FLUXO DE TRATAMENTO DA SUGESTÃO OU RECLAMAÇÃO



FORMULÁRIO DE OCORRÊNCIA

ANÔNIMO : () SIM () NÃO

DATA:

RECEPCIONADA POR:

TELEFONE PARA CONTATO:

POSIÇÃO CONT:

E-MAIL:

DATA DO OCORRIDO:

DT RECEBIMENTO:

MENSAGEM(ORIGEM)

SOLUÇÃO :

PROCEDIMENTO DA AÇÃO CORRETIVA (Se necessário):

STATUS

DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL:

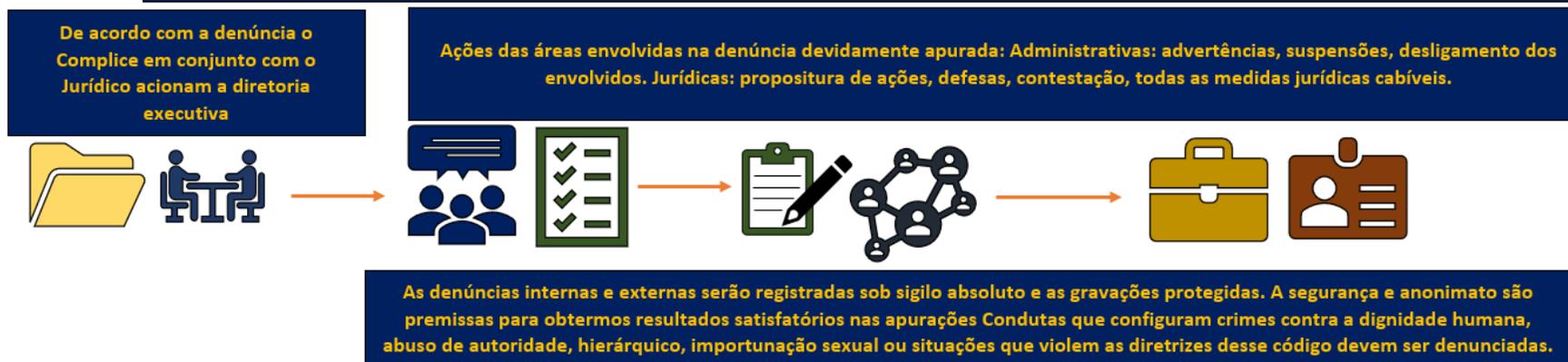


TRANSTOUR LOGÍSTICA
Transportes e Armazenamento

FLUXO DE RECEBIMENTO - DENÚNCIAS



FLUXO DE TRATAMENTO - DENÚNCIAS



FORMULÁRIO DE DENÚNCIA

RECEPCIONADO POR:

DATA:

NOME

TELEFONE PARA CONTATO

POSIÇÃO CONT:

E-MAIL:

DATA DO OCORRIDO:

DT RECEBIMENTO:

HISTÓRICO DA DENÚNCIA

SOLUÇÃO APLICADA PARA DENÚNCIA

CONSIDERAÇÃO JURÍDICA

STATUS

RESPONSÁVEL JURÍDICO:



6. Comunicados Internos e Mural

Comunicados internos, como boletins informativos, boletins eletrônicos ou murais físicos, são utilizados para disseminar informações importantes, celebrar conquistas da equipe e reconhecer o trabalho excepcional dos colaboradores.

Esses canais ajudam a manter os colaboradores informados e engajados com as atividades e iniciativas da Transtour Logística.

Ao oferecer uma variedade de canais de comunicação, a Transtour Logística promove uma cultura de transparência, colaboração e engajamento, garantindo que todos os colaboradores tenham acesso às informações e recursos necessários para ter sucesso em seu trabalho.

24. Projetos Sustentáveis

A Transtour Logística está comprometida com a sustentabilidade por meio de sua política global, compromisso e práticas de negócios responsáveis. Os esforços estão concentrados em promover um relacionamento efetivo e sustentável entre funcionários, clientes e comunidade.

1. Energia Renovável e Eficiência Energética

Investimos em projetos de energia renovável, como a instalação de painéis solares, para reduzir nossa dependência de consumo de fontes não renováveis.

Além disso, implementamos medidas de eficiência energética em nossas instalações, como atualização de equipamentos, redução de uso de sistemas de iluminação e climatização.

2. Gestão de Resíduos e Reciclagem

Implementamos programas de gestão de resíduos para reduzir, reutilizar e reciclar materiais em nossas operações.

Isso inclui a implementação de sistemas de coleta seletiva, compostagem de resíduos orgânicos, parcerias com empresas de



(11) 3255-5656



comercial@transtour.com.br



TRANSTOUR
LOGÍSTICA

reciclagem e o uso de materiais reciclados em nossos produtos e embalagens.

3. Conservação da Água e Uso Responsável dos Recursos Hídricos

Adotamos medidas para reduzir o consumo de água em nossas operações, como a instalação de reservatórios de água coletados das chuvas para reutilização, além de copos recicláveis para os colaboradores.

4. Iniciativas de Mobilidade Sustentável

Promovemos a mobilidade sustentável entre nossos colaboradores, incentivando o uso de transporte público, caronas solidárias, bicicletas e veículos elétricos.

Além disso, investimos em infraestrutura para veículos elétricos em nossas instalações, como estações de carregamento, e incentivamos o uso de meios de transporte mais sustentáveis em nossas cadeias de suprimentos.

5. Envolvimento Comunitário e Desenvolvimento Sustentável

Colaboramos com nossas comunidades locais para desenvolver projetos sustentáveis que promovam o desenvolvimento econômico, social e ambiental.

Isso pode incluir programas de agricultura sustentável, educação ambiental, apoio a iniciativas de conservação da biodiversidade e desenvolvimento de infraestrutura verde.

6. Monitoramento e Relatórios de Desempenho

Realizamos monitoramento regular e relatórios de desempenho para avaliar o impacto de nossos projetos sustentáveis e identificar áreas para melhorias contínuas.

Esses relatórios são compartilhados com nossos colaboradores, partes interessadas e público em geral, demonstrando nosso compromisso com a transparência e a responsabilidade.

Ao implementar projetos sustentáveis, a Transtour Logística busca não apenas reduzir seu impacto ambiental, mas também promover uma



(11) 3255-5656



comercial@transtour.com.br

cultura de sustentabilidade em todas as áreas de suas operações. Esses projetos não apenas beneficiam o meio ambiente, mas também geram valor social e econômico para nossas comunidades e partes interessadas.

25. Deveres e Responsabilidades

Espera-se que todos os colaboradores compreendam e adiram plenamente ao Código de Ética, buscando atingir os objetivos de curto prazo da empresa de forma segura e sustentável.

1. Compromisso com a Integridade

Dever de Honestidade: Todos os colaboradores devem agir com honestidade, transparência e integridade, evitando qualquer forma de engano ou fraude.

Responsabilidade de Relatar Irregularidades: É dever de cada colaborador reportar qualquer suspeita de conduta antiética ou ilegal, contribuindo para um ambiente de trabalho íntegro.

2. Adesão às Leis e Regulamentos

Cumprimento Legal: Cumprir com todas as leis, regulamentos e normas aplicáveis é um dever fundamental. Isso inclui desde legislações locais até normas internacionais relevantes para a operação da Transtour Logística.

Atualização e Capacitação: Manter-se atualizado sobre as mudanças nas leis e regulamentos que impactam suas funções e participar de treinamentos oferecidos pela Transtour Logística.

3. Conduta Profissional

Excelência no Trabalho: Compromisso com a qualidade, buscando a excelência em todas as atividades realizadas.

Relações Respeitosas: Manter um ambiente de trabalho respeitoso, livre de qualquer forma de discriminação ou assédio.

4. Proteção dos Ativos da Empresa

Cuidado com os Recursos: Utilizar de maneira responsável os recursos e ativos da Transtour Logística, evitando desperdícios e danos.

Confidencialidade da Informação: Proteger as informações confidenciais da Transtour Logística, não compartilhando dados sensíveis sem autorização prévia.

5. Responsabilidade Social e Ambiental

Sustentabilidade: Contribuir para a sustentabilidade ambiental, minimizando o impacto ambiental de suas atividades e promovendo práticas verdes.

Engajamento Comunitário: Encorajar a participação em iniciativas que beneficiem as comunidades locais e a sociedade em geral.

6. Desenvolvimento Pessoal e Profissional

Aprimoramento Contínuo: Buscar constantemente o desenvolvimento pessoal e profissional, aproveitando as oportunidades de treinamento e educação oferecidas pela Transtour Logística.

Feedback Construtivo: Estar aberto a receber e fornecer feedback de forma construtiva, visando o crescimento individual e coletivo.

7. Gestão de Conflitos de Interesse

Transparência: Declarar e gerenciar adequadamente qualquer potencial conflito de interesse que possa influenciar as decisões e ações profissionais.

8. Liderança e Exemplo

Modelo de Conduta: Para os líderes, existe a responsabilidade adicional de servir como modelo de conduta ética, liderando pelo exemplo e promovendo uma cultura de integridade.

26. Estratégias para a Sustentabilidade

A Transtour Logística implementa dez iniciativas estratégicas destinadas a promover a sustentabilidade, a inovação e o avanço tecnológico, impulsionando melhorias revolucionárias nas operações de negócios.

1. Redução da Pegada de Carbono

Eficiência Energética: Implementar medidas para reduzir o consumo de energia, como a atualização de equipamentos para modelos mais eficientes, a otimização de processos e a instalação de sistemas de iluminação e climatização inteligentes.

Fontes de Energia Renovável: Investir em fontes de energia limpa, como solar, eólica ou hidrelétrica, para reduzir as emissões de carbono e a dependência de combustíveis fósseis.

2. Economia Circular

Reciclagem e Reutilização: Implementar programas de reciclagem e reutilização de materiais, incentivando o uso responsável dos recursos e minimizando o desperdício.

Design Sustentável: Desenvolver produtos com materiais recicláveis, duráveis e de baixo impacto ambiental, promovendo a circularidade e reduzindo a geração de resíduos.

3. Gestão Sustentável da Cadeia de Suprimentos

Avaliação de Fornecedores: Integrar critérios de sustentabilidade na seleção e avaliação de fornecedores, incentivando práticas responsáveis em toda a cadeia de suprimentos.

Parcerias Sustentáveis: Estabelecer parcerias com fornecedores comprometidos com a sustentabilidade e promover a troca de melhores práticas e inovações ambientais.

4. Inovação e Tecnologia Verde

Pesquisa e Desenvolvimento: Investir em pesquisa e desenvolvimento de tecnologias verdes e soluções inovadoras que permitam a redução



(11) 3255-5656



comercial@transtour.com.br

do impacto ambiental das operações e a criação de produtos mais sustentáveis.

Tecnologia da Informação: Utilizar tecnologias digitais para otimizar processos, reduzir o consumo de papel e energia, e promover o trabalho remoto, contribuindo para a redução das emissões de carbono.

5. Engajamento das Partes Interessadas

Comunicação Transparente: Promover a transparência e a prestação de contas em relação às práticas sustentáveis da Transtour Logística, compartilhando informações sobre metas, progresso e desafios enfrentados.

Envolver Colaboradores e Comunidades: Engajar colaboradores e comunidades locais em iniciativas de sustentabilidade, incentivando a participação em programas voluntários, campanhas de conscientização e projetos de impacto social e ambiental.

6. Educação e Conscientização

Treinamento e Capacitação: Oferecer treinamentos e programas de capacitação sobre sustentabilidade para colaboradores em todos os níveis da Transtour Logística, promovendo a conscientização e o desenvolvimento de habilidades relacionadas à gestão ambiental e social.

Campanhas de Conscientização: Realizar campanhas de conscientização sobre sustentabilidade, tanto internamente quanto externamente, para educar e inspirar ações positivas entre colaboradores, clientes, fornecedores e comunidades.

Ao implementar essas estratégias, a Transtour Logística pode não apenas reduzir seu impacto ambiental e social, mas também fortalecer sua posição no mercado, aumentar a eficiência operacional e gerar valor sustentável a longo prazo para todas as partes interessadas.



(11) 3255-5656



comercial@transtour.com.br



TRANSTOUR
LOGÍSTICA

Conclusão

Em conclusão, a Transtour Logística permanece firme em seu compromisso com a conduta ética, integridade e conformidade com os requisitos legais e regulamentares. Ao aderir aos princípios descritos neste Código de Ética, garantimos o sucesso contínuo e a sustentabilidade de nossa organização.

Perguntas Frequentes

1. Qual o objetivo de um Código de Ética?

R.: Esse conjunto de normas se aplica a todos que fazem parte da empresa, desde os níveis hierárquicos mais baixos até a alta direção. Da mesma forma, também pode servir como base para as relações com clientes, fornecedores, parceiros, órgãos governamentais e outros stakeholders, fazendo parte da cultura organizacional.

2. Como a Transtour Logística lida com conflitos de interesse?

R.: A Transtour Logística estabelece diretrizes e conscientização por meios de treinamentos regulares e comunicações internas.

3. Quais são as consequências de violar o Código de Ética da Transtour Logística?

R.: Em conjunto com o setor de compliance, é medido e avaliado a gravidade da violação como uma orientação, advertência, ou mesmo o desligamento do responsável pelo ato.

4. Como a Transtour Logística combate o trabalho infantil?

R.: Participação ativa nos programas em colaboração com a ONU, OIT e Unicef, promovendo educação e sensibilização.

5. Que medidas a Transtour Logística toma para garantir a privacidade e a confidencialidade dos dados?

R.: Nosso complice que realiza a gestão e controle com base legal, sistema, físico, transmissão, compartilhamento e risco, com seguindo as normas do artigo 37 da LGPD.

Pontos Chave

1. A conformidade com leis e regulamentos é uma prioridade para Transtour Logística
2. Espera-se que os funcionários mantenham os mais altos padrões de conduta e profissionalismo.
3. A confidencialidade das informações e a privacidade dos dados são rigorosamente cumpridas.
4. A Transtour Logística está comprometida com a sustentabilidade ambiental e com a saúde e segurança ocupacional.
5. Transparência, integridade e responsabilidade são valores fundamentais na Transtour Logística.